



POLITYKA JAKOŚCI

Najważniejszym celem firmy MENOS Sp. z o.o. z siedzibą w Mieleszynie jest nieustanne doskonalenie w zakresie kompleksowego spełniania wymagań Klientów poprzez dalsze utrzymanie wysokiego standardu jakości produkcji i sprzedaży opakowań tekturowych oraz fachowego doradztwa w zakresie technologii wytwarzania, jak również podnoszenie konkurencyjności oferowanych produktów i usług poprzez wdrażanie innowacyjnych rozwiązań.

Pierwszoplanową inicjatywą firmy MENOS Sp. z o.o. w zakresie Polityki Jakości wśród obecnych i potencjalnych Klientów jest budowanie i nieustanne umacnianie solidnej pozycji na rynku oraz kreowanie wizerunku rzetelnego partnera handlowego dbającego o interesy swoich Klientów. Na tle firm konkurencyjnych chcemy, aby nasza firma zawsze była postrzegana jako wyspecjalizowany dostawca, zaspokajający potrzeby nawet najbardziej wymagających Klientów, tym samym umacniający zaufanie do poziomu wyrobów przez nas produkowanych.

Systematyczne podnoszenie jakości oferowanych produktów i usług oraz monitorowanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN – EN ISO 9001:2015 umożliwi Prezesowi Zarządu prowadzić firmę w innowatorski sposób, konkurować z firmami działającymi na rynku krajowym i rynkach zagranicznych, pozwoli również realizować wszystkie zaplanowane przez firmę cele jakościowe.

Cele te realizujemy poprzez:

- ✓ *nieustanne obserwowanie zmieniających się wymagań Klienta oraz badanie jego satysfakcji ze współpracy z naszą firmą,*
- ✓ *kompetentne, zindywidualizowane podejście do Klienta i trwałe pozyskanie jego zaufania,*
- ✓ *dostarczanie wyrobów i usług zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Klientów,*
- ✓ *ściśłą kontrolę realizacji produkcji i usług na każdym ich etapie, z wykorzystaniem nowoczesnych metod badań, pomiarów i przesyłania informacji,*
- ✓ *stałe podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza techniczno-technologicznego, poprzez zakup nowych maszyn i urządzeń, w tym rozwój zaplecza laboratoryjnego,*
- ✓ *wdrażanie nowych technologii produkcji opakowań, celem dywersyfikacji produktów i świadczonych usług,*
- ✓ *systematyczne szkolenie personelu umożliwiające właściwe wykorzystanie nowoczesnego sprzętu,*
- ✓ *podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników w celu podnoszenia jakości wykonywanej pracy oraz zwiększenia jej efektywności,*
- ✓ *optymalizację kosztów produkcji i usług oraz wzrost efektywności ekonomicznej,*
- ✓ *systematyczny monitoring i aktualizacja ryzyka i szans dla realizowanych procesów,*
- ✓ *uwzględnianie kontekstu firmy przy planowaniu działań operacyjnych, a także monitorowanie i ocena ryzyka i szans w odniesieniu do kontekstu firmy,*
- ✓ *ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość wyrobów i usług jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,*
- ✓ *ciągłe doskonalenie wyrobów i usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością,*
- ✓ *spełnienie obowiązujących wymagań prawnych, regulacyjnych i innych.*

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Prezesa Zarządu oraz pracowników firmy o konieczności stałego doskonalenia skuteczności wszystkich procesów ukierunkowanych na zwiększanie satysfakcji każdego z naszych Klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymagań normy PN – EN ISO 9001:2015.

Tak sporządzoną Politykę Jakości wraz ze wszystkimi pracownikami zobowiązujemy się wdrażać, promować i użytkować z należytą sumiennością, uaktualniając w miarę potrzeb. Deklarujemy także dostępność niezbędnych zasobów do realizacji wyżej określonych celów.

Prezes Zarządu

Rafał Kmiecik